

Kann aus einem Pflichtenheft ein Lastenheft abgeleitet werden?

Nein. Das Pflichtenheft ist eine Weiterentwicklung des Lastenhefts und beschreibt das WIE und WOMIT. Die Anforderungen des Kunden (WAS und WOFÜR?) lassen sich damit nur unzureichend ableiten.

Warum sollten Ausschlüsse im Leistungsumfang explizit im Vertrag angesprochen werden?

Dadurch wird verhindert, dass unterschiedliche Interpretationen vom Leistungsumfang bzw. in den Rahmenbedingungen dazu führen, dass im späteren Projektverlauf Diskussionen über die Bewertung des Projektergebnisses aufflammen.

Hier findet auch eine Abgrenzung des Systems statt, wobei die Ausschlüsse die Systemgrenze genauer definieren.

Was ist der Unterschied zwischen dem Lasten- und Pflichtenheft?

Das Lastenheft stellt die Anforderungen aus Sicht des Auftraggebers dar. Das Pflichtenheft beschreibt die Realisierungsvorgaben und ist vom Auftragnehmer beschrieben.

Was versteht man unter scope screeep?

Unter scope screeep ist der schleichende Anstieg des Leistungsumfangs zu verstehen. Er entsteht dadurch, dass eine (stillschweigende) Änderung des Leistungsumfangs stattfindet, der Projektplan bzgl. Budget und Zeit aber nicht angepasst wird.

Welche Ansätze zur Definition des Leistungsumfangs können unterschieden werden?

Der Begriff des Leistungsumfangs

- Leistungsumfang aus Produktsicht
- Leistungsumfang aus Projekt-Prozesssicht
- Leistungsumfang hinsichtlich Qualität

Vorgehen zur Definition des Leistungsumfangs

- Auf Basis des Projektlebenswegs
- Nach Kundenvorgaben
- Bei unbekanntem Leistungsumfang: Machbarkeitsstudien, Forschung, Iterationen (Prototyping)

Welche Bedeutung haben unterschiedliche Ansichten der Stakeholder über den Leistungsumfang für den Projekterfolg?

Hier ist darauf zu achten, dass alle Ansichten der Stakeholder bekannt sind. Bei größeren Abweichungen in den Ansichten ist es daher wichtig, dass der Leistungsumfang so genau wie möglich beschrieben wird. Es ist zu vermeiden, dass spätere implizite Annahmen dazu führen, dass im fortgeschrittenen Projekt Streit über die Interpretation des Leistungsumfangs entsteht. Diese Diskussion ist schon am Anfang zu führen.

Auf Basis des beschriebenen Leistungsumfangs ist dann das Änderungsmanagement durchzuführen.

Welche Bedeutung kommt der Spezifikation der Arbeit zu?

Die Spezifikation der Arbeit umfasst das WIE und WOMIT die Anforderungen des Auftraggebers umgesetzt werden. Sie dient als Grundlage für die Abwicklung des weiteren Projektes.

Welche Inhalte sollte ein Projektsteckbrief haben?

- Projekttitle und Nr.
- Kunde, Auftraggeber
- Oberziel des Projektes
- Kurzbeschreibung des Projektinhalts
- Angestrebter Nutzen
- Trägerorganisation / Umfeld
- Termine / Dauer
- Kapazitätsaufwand / Budget
- Projektbeteiligte
- Mögliche Risiken, Schnittstellen, Einflüsse

Welche Kerndokumente zur Beschreibung des Projekt-Leistungsumfangs gibt es?

Lastenheft

Anforderungen des Kunden (WAS und WOFÜR?)

Pflichtenheft

Vom Auftragnehmer beschriebene Realisierungsvorgaben auf Basis des Lastenhefts / Anforderungen des Kunden (WIE und WOMIT?).

Welche Rolle spielt der Kunde bei der Bestimmung des Leistungsumfangs?

Der Kunde spielt eine wichtige Rolle, so dass seine Ziele und Anforderungen sich in der Beschreibung des Leistungsumfangs wiederfinden muss. Allerdings muss er nicht der spätere Nutzer des Projektergebnisses sein. Daher darf sich nicht nur auf den Kunden konzentriert werden, sondern auch die Interessen der Nutzer bekannt sein.

Welcher Zusammenhang besteht zwischen Anforderungen und Leistungsumfang?

Die Anforderungen stellen den Leistungsumfang aus Sicht des Kunden dar. Die Anforderungen sind i.d.R. recht flexibel und vage gehalten. Der Leistungsumfang sollte an dieser Stelle präzisieren. Die Anforderungen sollen sich aber in jedem Fall in der Leistungsbeschreibung widerspiegeln.

Weshalb ist die Leistungsplanung für die Leistungsbewertung eine wichtige Grundlage?

Für die Bewertung müssen Kriterien vorliegen, anhand deren Erfüllungsgrad ermittelt werden kann. Da der Kunde nicht immer auch der spätere Nutzer des Projektergebnisses sein muss, sind die Positionen von beiden zu berücksichtigen und auch dementsprechend zu dokumentieren.

Weshalb ist die Leistungsplanung für die Leistungsbewertung eine wichtige Grundlage?

Für die Bewertung müssen Kriterien vorliegen, anhand deren Erfüllungsgrad ermittelt werden kann. Da der Kunde nicht immer auch der spätere Nutzer des Projektergebnisses sein muss, sind die Positionen von beiden zu berücksichtigen und auch dementsprechend zu dokumentieren.

Weshalb ist es wichtig, Lieferobjekten Prioritäten zuzuordnen?

Liegt ein Zeitdruck vor, so ist es wichtig zu wissen, welche Lieferobjekt ggf. zurückgestellt werden können, ohne den Projekterfolg zu gefährden bzw. die Zufriedenheit der Stakeholder zu gewährleisten.

Weshalb kommt der Kontrolle von Änderungen eine hohe Bedeutung für den Projekterfolg zu?

Eine Veränderung stellt entweder eine Veränderung der Charakteristika des Produkts oder eine Veränderung des Verständnisses über das Produkt im Projektteam dar.

Veränderungen bzgl. des Verständnisses des Produkts wirken sich fast immer auf Kosten und Zeitplan aus. Sie müssen daher erkannt und nach den Regeln des Änderungsmanagements behandelt werden. Dies trägt wesentlich zum Projekterfolg bei.

Eine fehlende Kontrolle kann zu schleichenden Änderungen führen, die zwar durchgeführt werden, der Projektplan bzgl. Zeit und Budget aber soll unverändert bleiben. Dies ist ein Konflikt, der i.d.R. zu Diskussionen und dann doch zu Budget- und Zeitüberschreitungen führt und somit den Projekterfolg beeinträchtigt oder gefährdet.

Wie hängen Projektinhalt und Leistungsbeschreibung zusammen?

Der Projektinhalt ist die Gesamtheit der Produkte und Dienstleistungen, die durch die Aufgabenstellung eines Projektes am Ende vorliegen müssen.

Die Leistungsbeschreibung legt den Projektinhalt fest. Es sind hierbei die Aspekte Produktinhalt und -umfang von Projektinhalt und -umfang zu unterscheiden.

Wie können sich unausgesprochene Annahmen auf die Planung des Leistungsumfangs auswirken?

Unausgesprochene Annahmen sind i.d.R. nicht im Leistungsumfang dokumentiert. Dies führt im späteren Projektverlauf dazu, dass Diskussionen bzgl. des Leistungsumfangs und damit auch des Vertragsinhalts entstehen.

So kann es sein, dass sich der Leistungsumfang schleichend erweitert. D.h. die Planung entspricht dann nicht mehr der Projektwirklichkeit.

Worin unterscheiden sich Produkt- und Projektsicht?

Mit der Produktsicht fokussiert man auf die Eigenschaften und Features des Projektergebnisses, also des Produkts. Im Rahmen der Projektsicht wird festgelegt, mit welchen Methoden, Aufgaben usw. das Produkt bzw. die Dienstleistung zu erstellen sind und die geforderten Eigenschaften, Merkmale erfüllt werden.